Программа вебинара 12 августа 2022 10:00 МСК

№	Наименование		Докладчик
1	**Цели и задачи создания региональных витрин данных**	5 мин	**Качанов Олег Юрьевич -** Заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
2	**Создание региональных витрин:** поручения РРЦТ, обзор технологий, планов и результатов, шаги по созданию витрин	15 мин	**Сергиенко Сергей Владимирович -** Советник Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
3	**Оптимизация работы госуслуг за счёт использования онлайн витрин данных на примере услуги «Запись к врачу»**	10 мин	**Пронина Ольга Николаевна** – Заместитель генерального директора РТЛабс
4	**Региональные сведения, необходимые для оказания МСЗУ**	5 мин	**Никопоренко Юлия Александровна -** Руководитель управления по внедрению типовых решений в сфере госуслуг ФГБУ ЦЭКИ
5	**Ответы на вопросы**	20 мин	

Создание региональных витрин данных

Минцифры России
Сергей Сергиенко, советник Министра

12 августа 2022

Задавайте вопросы:



Телеграм-канал «Новости СМЭВ+» https://t.me/smev_news

Перечень поручений РЦТ от 21 июля 2022 года (выдержки)

Протокол ДЧ-П10-12542	Ответственный	Срок
1. Разработать и направить в субъекты Российской Федерации требования к составу, структуре, качеству и периодике обновления региональных витрин данных. Сформировать единые федеральные классификаторы и НСИ	Минцифры России + ФОИВ	28.07.2022
2. В соответствии с требованиями, указанными в пункте 1 разработать и направить в Минцифры России дорожные карты по созданию витрин данных	Субъекты РФ	22.08.2022
3. Контроль исполнения создания федеральных и региональных витрин данных (доклад в Правительство РФ)	Минцифры России	22.08.2022
Протокол ДЧ-П10-13199 (Дополнение)		
1. Обеспечить создание витрин данных в целях организации онлайн взаимодействия в рамках государственной услуги "Запись на приём к врачу"	Субъекты РФ	15.12.2022
2. Обеспечить создание витрин данных содержащих сведения, согласованные с Минцифры России, или не менее одного из следующих сведений: а) сведения о выданных и аннулированных охотничьих билетах б) перечень объектов культурного наследия в) реестр объектов государственного или муниципального имущества	Субъекты РФ	15.12.2022
3. Совместно с Минцифры России разработать и согласовать с использованием ФГИС ЕИП НСУД типовые модели данных, требования к качеству и регламенту обновления витрин данных указанных в пункте 2	Минприроды России, Минкультуры России, Росимущество	15.08.2022
4. Обеспечить: - методологическую и техническую поддержку ФОИВ, ГВФ и субъектов Российской Федерации - включение имеющегося ПО витрин данных в состав платформы «ГосТех» - контроль исполнения плана-графика создания витрин данных	Минцифры России	2022

СМЭВ4, ЕИП НСУД и ведомственные витрины



Обработка запросов в режиме онлайн
до 0,2 сек на запрос/ответ

Контроль качества данных
эталонные источники, сверки, инциденты

Гибкое управление доступом
ограничения на уровне записей и атрибутов

Масштабирование
до 1 млн запросов в секунду

Надёжность 99.99% и постоянная доступность
простои не более 1 часа в год

Наборы данных для бизнес сообщества
обезличивание, датасеты для искусственного интеллекта

Решения основанные на данных
аналитика на актуальных данных

Работающие онлайн витрины данных

Федеральный уровень

МВД России

Сведения о ТС, Проверка СТС

Получатели - МП Авто, ЕПГУ, Минтруд России, лизинговые компании

> 5 млн запросов в неделю

Росреестр

Сведения из ЕГРН (в объёме ПП 710)

Получатель - ЕПГУ

350-400 тыс. запросов в неделю

Казначейство России

Сведения о доходах и расходах бюджета РФ

Получатель - Минтранс России

Рособрнадзор

Результаты ЕГЭ

В 2022 году все результаты ЕГЭ передаются из витрины

Минцифры России

Отчёты и справочники по тематикам публикаций СМИ

ГАС «Управление», Казначейство России

Субъекты РФ

Услуга ЕПГУ – «Запись на прием к врачу»

Республика Башкортостан | Республика Дагестан | Калужская область | Ямало-Ненецкий АО | Оренбургская область

- **Конверсия выросла в 2 раза**
- **Время получения данных менее 1 сек**
- **Записаться на прием к врачу можно меньше, чем за 1 минуту**

Принципы перевода массовых услуг в цифровой вид и онлайн формат

Концепция 0 – 0 – 0

Нулевой вход

01 Человеку необходимо только нажать кнопку «Заказать услугу»

Онлайн предзаполнение заявлений на данных витрин и/или Цифрового профиля



Нулевое ожидание

02 Решение за 0 минут

Мгновенная проверка сведений на данных витрин



Ноль бумажных документов

03 Электронный документ, подписанный цифровой подписью

Онлайн выписки



Статус исполнения Плана-графика создания витрин данных 2022

Организация	Витрина данных	Срок	Представлен План (ДК)	Выделена инфраструктура	ПО витрин развёрнуто	ИС-источник доработана	Ввод в эксплуатацию
Минспорт России	Сведениях о спортивных организациях и видах спорта	Q3					30.07
Минтранс России	ЭТН, электронный наряд-заказ, электронная ведомость	Q3					30.09
Рослесхоз	ЭСД на древесину	Q3		15.07	12.08	19.08	30.09
ПФР	Витрины социального казначейства	Q4					31.12
	Данные перс. учета	Q4					31.12
	Реестр законных представителей	Q4		01.09	01.10	01.10	31.12
ФСС РФ	Реестр ЭЛН (больничные)	Q4		01.07	15.07	29.07	30.09
Роструд	Безработные - пособия и вакансии	Q4		01.09	01.10	01.10	30.11
ФМБА России	Донация	Q4				14.06	31.12
	Запись к врачу	Q4			18.08	30.09	26.12
	Спортивная медицина	Q4					
	Состояние окружающей среды	Q4		01.07	18.08	30.09	26.12
Казначейство России	Сведения о бюджетах	Q3					
Росстандарт	Сведения о поверках средств измерений	Q4			30.08	30.09	15.12
Росреестр	Данные ЕГРН (расширенный)	Q3					30.09
Росалкоголь-регулирование	Сведения о регистрации оборудования для этилового спирта	Q4		11.11	22.11	25.11	30.12
Росприроднадзор	Реестр лицензий по отходам I-V кл.оп.	Q4		21.09	30.10	19.11	07.12
Росводресурсы	Сведения о границах водных объектов	Q4				04.09	20.12
ФНС России	ГАР	Q3					30.09
	ЕГРИП/ЕГРЮЛ	Q3					30.09
Рособрнадзор	Данные ЕГЭ	Q4					30.09
	Образовательные документы	Q4		22.08	05.09	19.11	31.12
Роспотребнадзор	Сведения из СЭЗ	Q4			10.08	14.10	15.12
Минсельхоз России	Земля сельхоз. назначения (для Росреестра)	Q4				01.11	31.12
Росморречфлот	Сведения из реестра судов	Q4		21.09	31.09	30.10	25.12
ФТС России	Сведения о таможенном оформлении	Q3		16.09	20.09	23.09	30.09
Минфин России	Сведения о доходах и расходах	Q4					
МВД России	Данные ТС	Q4					
	ВУ	Q3					30.09
	Миграционный учет	Q4					31.03
Минздрав России	Разрешения на ввоз	Q3					
Минстрой России	Сведения по оплате ЖКХ, аварийным отключениям, управляющим компаниям	Q4		09.09	15.09	20.11	01.12
МЧС России	Сведения из реестра маломерных судов	Q4		31.10	31.10	30.11	31.12
	Сведения из реестра лицензий	Q4		31.10	31.10	30.11	31.12

Шаги по созданию витрин данных

15 шагов внедрения региональных витрин

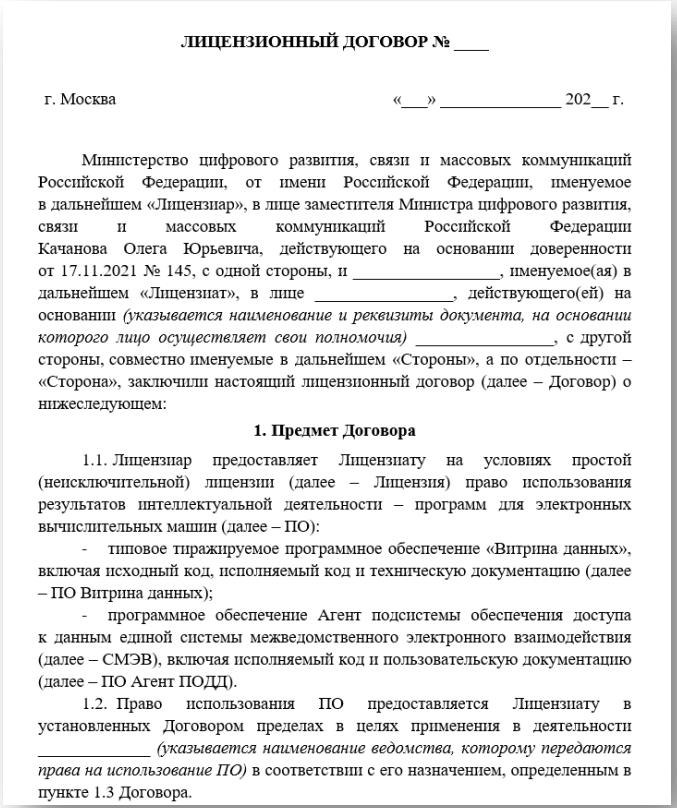
1. Выбрать услугу и витрину из предложенного перечня
2. Рассчитать объём необходимой инфраструктуры для витрины (ждём заполненную анкету)
3. Заполнить и направить в Минцифры дорожную карту создания витрин
4. Заключить лицензионный договор с Минцифры и получить ПО витрин и документацию
5. Зарегистрировать пользователей в ЕИП НСУД и ЛК УВ (если это не сделано)
6. Зарегистрировать в ЕИП НСУД согласованные в отраслевых министерствах модели данных и регламентированные запросы (Минцифры)
7. Создать в ЕИП НСУД модели данных витрин и регламентированные запросы на основе типовых
8. Дать в ЛК УВ права потребителям на выполнение регламентированных запросов
9. Выделить необходимую инфраструктуру
10. Настроить ИС-источник для автоматического обновления данных на витрине
11. Развернуть и настроить ПО витрины
12. Развернуть и настроить ПО «Агент»
13. Подключить витрину к СМЭВ4 (понадобятся лицензии Crypto Pro)
14. Провести проверку витрины в тестовом контуре
15. Подключить витрину к продуктивному контуру СМЭВ

Шаг 1: Выбрать услугу и витрину из предложенного перечня

Варианты витрин для субъектов РФ

1. Запись к врачу
   потребитель сведений - ЕПГУ
2. Сведения об аннулированных и выданных охотничьих билетах
   ПГС, Росгвардия
3. Реестр объектов культурного наследия
   Субъекты РФ
4. Реестр объектов государственного и муниципального недвижимого имущества
   ПГС
5. Предложения регионов (не менее 5 регионов!), согласованные Минцифры России
   ЕПГУ, ПГС, ФОИВ, …

Шаг 4: Заключить лицензионный договор с Минцифры и получить ПО витрин и документацию



ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ____

г. Москва «___» _____ 202__ г.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, от имени Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Качанова Олега Юрьевича, действующего на основании доверенности от 17.11.2021 № 145, с одной стороны, и _____, именуемое(ая) в дальнейшем «Лицензиат», в лице _____, действующего(ей) на основании *(указывается наименование и реквизиты документа, на основании которого лицо осуществляет свои полномочия)* _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий лицензионный договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

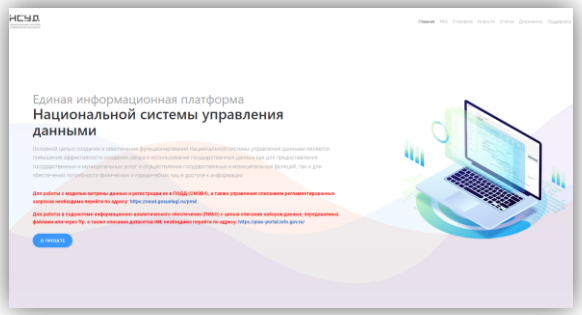
1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – Лицензия) право использования результатов интеллектуальной деятельности – программ для электронных вычислительных машин (далее – ПО):

- типовое тиражируемое программное обеспечение «Витрина данных», включая исходный код, исполняемый код и техническую документацию (далее – ПО Витрина данных);
- программное обеспечение Агент подсистемы обеспечения доступа к данным единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), включая исполняемый код и пользовательскую документацию (далее – ПО Агент ПОДД).

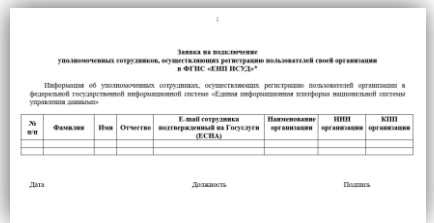
1.2. Право использования ПО предоставляется Лицензиату в установленных Договором пределах в целях применения в деятельности _____ *(указывается наименование ведомства, которому передаются права на использование ПО)* в соответствии с его назначением, определенным в пункте 1.3 Договора.

- ✓ скачать типовую форму договора с сайта ФГИС «ЕИП НСУД» https://nsud.gosuslugi.ru/ifp/portals/documents/45
- ✓ подписать уровнем Министра 1 ЛД на уровне субъекта
- ✓ направить в Минцифры России
- ✓ получить дистрибутивы и документацию

Шаг 5: Зарегистрировать пользователей в ЕИП НСУД и ЛК УВ



https://nsud.gosuslugi.ru



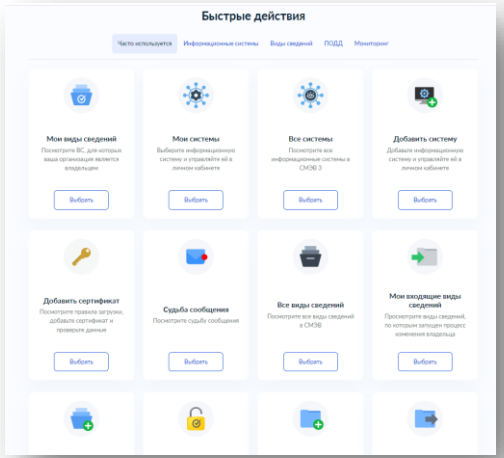
Заявка на подключение
уполномоченных сотрудников, осуществляющих регистрацию пользователей своей организации
в ФГИС «ЕИП НСУД»*

Информация об уполномоченных сотрудниках, осуществляющих регистрацию пользователей организации в федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными»

№ п/п	Фамилия	Имя	Отчество	E-mail сотрудника подтвержденный на Госуслуги (ЕСИА)	Наименование организации	ИНН организации	КПП организации

Дата Должность Подпись

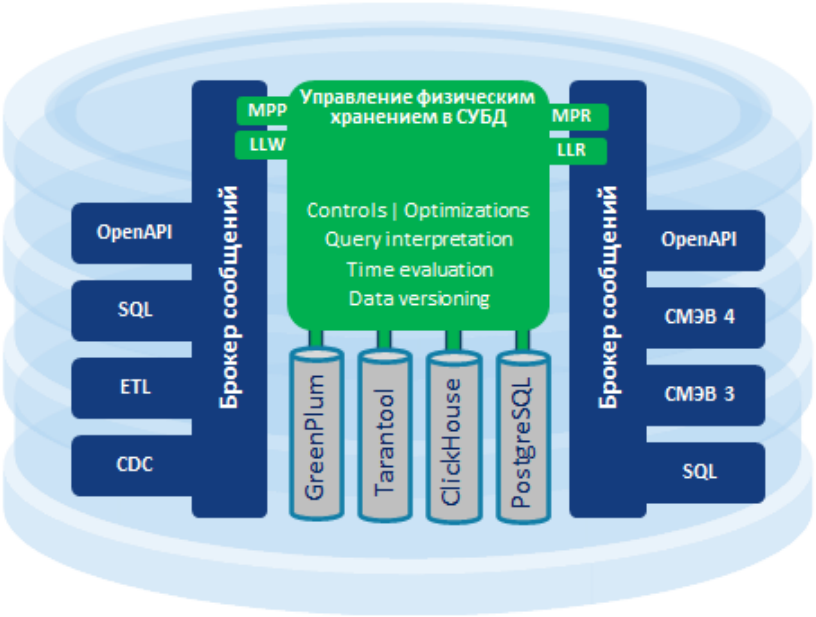
Заявка на регистрацию
https://nsud.gosuslugi.ru/ifp/portals/documents/27



https://lkuv.gosuslugi.ru

Необходимо выполнить п. 4.1.3 Руководства пользователя ЛК УВ
https://smev3.gosuslugi.ru/portal

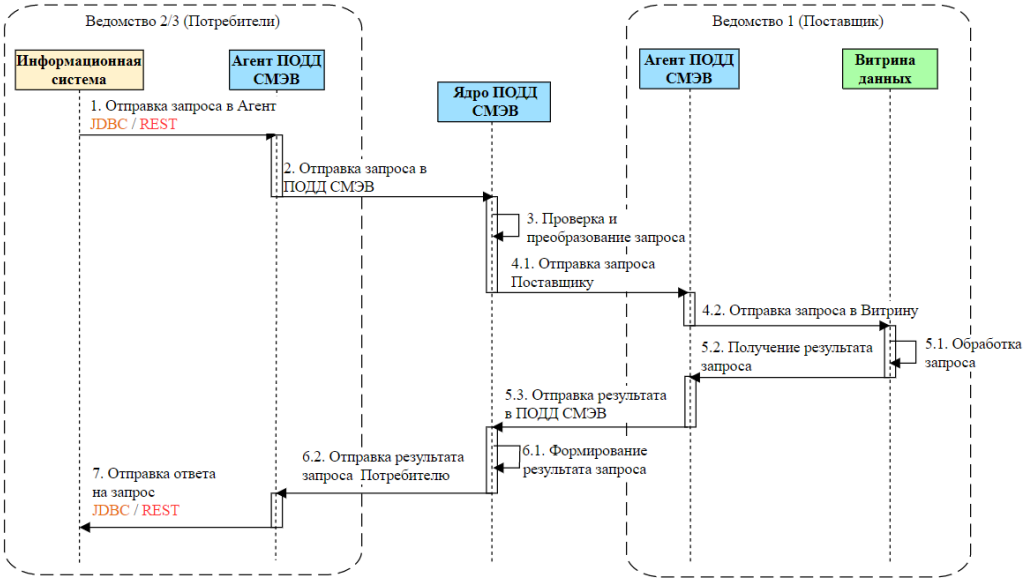
Шаг 11: Развернуть и настроить ПО витрины



Особенности версии «Лайт»

- Не более 100 Гб полезных данных на витрину
- Одна виртуальная машина (не реализовывается высокая доступность)
- Агент ПОДД настраивается отдельно
- Упрощённая процедура загрузки данных
- «Из коробки» отсутствуют (но можно доставить вручную):
  - BLOB-адаптер
  - СМЭВ3-адаптер
  - Адаптер печатных форм

Шаг 12: Развернуть и настроить ПО «Агент СМЭВ4» (ПОДД)



- дистрибутив доступен на техпортале СМЭВ3 https://smev3.gosuslugi.ru/portal
- после миграции техпортала в ЛК УВ дистрибутив будет доступен в ЛК УВ, однако, уже сейчас в ЛК УВ обеспечен механизм быстрого старта, позволяющий за 5 мин развернуть Агент в тестовой и продуктивной средах СМЭВ
- процесс разворачивания Агента ПОДД описан в Руководстве по установке, находится в составе пакета с дистрибутивом ПО

Шаг 13: Подключить витрину к СМЭВ4

Особенности

Для подключения к СМЭВ4 потребуется настройка сетевой связанности, а также наличие КриптоПро CSP 5.0 и КриптоПро JCP 2.0



- ✓ «Регламент подключения к СМЭВ 4» https://smev3.gosuslugi.ru/portal
- ✓ подключение витрины и Агента описаны в «Руководстве по установке» и «Руководстве администратора»
- ✓ проведение интеграционного тестирования доступности данных на витрине, шаги по отправке модели данных в ПОДД рекомендовано сначала проводить в тестовой среде СМЭВ 4

Зоны ответственности

1 Субъект РФ

- заключает ЛД с Минцифры России
- получает ПО и документацию
- согласует план-график создания витрины (сведения, услуга, сроки)
- дорабатывает региональную систему-источник для регулярного обновления данных на витрине
- обеспечивает инфраструктуру в соответствии с предоставленными требованиями
- обеспечивает сетевую связанность
- разворачивает и настраивает ПО при содействии подрядчиков Минцифры
- направляет подтверждающее письмо Минцифры об успешном запуске витрины

2 Минцифры России

- заключает ЛД с регионом
- передаёт ПО и документацию
- контролирует исполнение согласованного плана-графика создания витрины
- проектирует и согласовывает типовую модель данных
- предоставляет типовые требования к инфраструктуре
- обеспечивает поддержку процесса внедрения витрины в соответствии с согласованным планом-графиком

Последовательность действий после вебинара

1. **Субъекты Российской Федерации до 17.08.2022** необходимо:
   - ознакомиться с материалами
   - подготовить вопросы, появившиеся в результате ознакомления с материалами
   - выбрать витрину/витрины из предложенного перечня
   - … или подготовить свои предложения по составу онлайн сведений и потребителям
   - подготовить и направить в адрес Минцифры России дорожную карту создания витрин
2. **Минцифры России до 17.08. 2022** совместно с отраслевыми ФОИВ согласовывать модели данных и отрабатываем инициативы субъектов Российской Федерации по расширению списка возможных витрин (при наличии предложений)
3. **Минцифры России до 22.08.2022** подготовить и представить в Правительство РФ план-график создания региональных витрин
4. **Субъекты Российской Федерации до 24.08.2022** заполнить и направить в адрес Минцифры России анкету для расчета требуемой инфраструктуры

Для вопросов:

Телеграм-канал «Новости СМЭВ+»
https://t.me/smev_news

Методические материалы, инструкции, дистрибутивы

Технологический портал СМЭВ

https://smev3.gosuslugi.ru/portal/

Информационный портал НСУД

https://nsud.info.gov.ru/

ЕИП НСУД

https://info.gosuslugi.ru/articles/Коротко_о_ЕИП_НСУД/

ПОДД СМЭВ (СМЭВ 4)

https://info.gosuslugi.ru/articles/Коротко_о_СМЭВ_4_(ПОДД)/

Оптимизация работы госуслуг за счёт использования онлайн витрин данных на примере услуги «Запись к врачу»

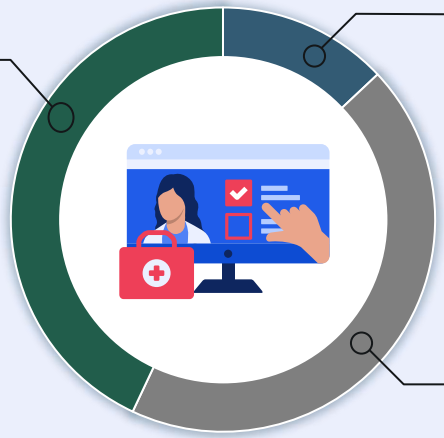
РТЛабс

Ольга Пронина, заместитель директора

12 августа 2022

Запись на прием к врачу на ЕПГУ и ее доступность

Агрегированные данные по всем субъектам РФ за 2 квартал 2022



45%
Ошибки

32%
Технические ошибки

68%
Организационные ошибки

13%
Успешные записи

44%
Черновики

Описание текущих проблем

01

Ошибки и недоступность РМИС на запросы от ЕПГУ
/ архитектурные особенности реализации взаимодействия ЕПГУ, СМЭВ, ФЭР ЕГИСЗ, РМИС

02

Отсутствие необходимой информации в МИС
/ по данным пациента, доступным слотам для записи на прием к врачу

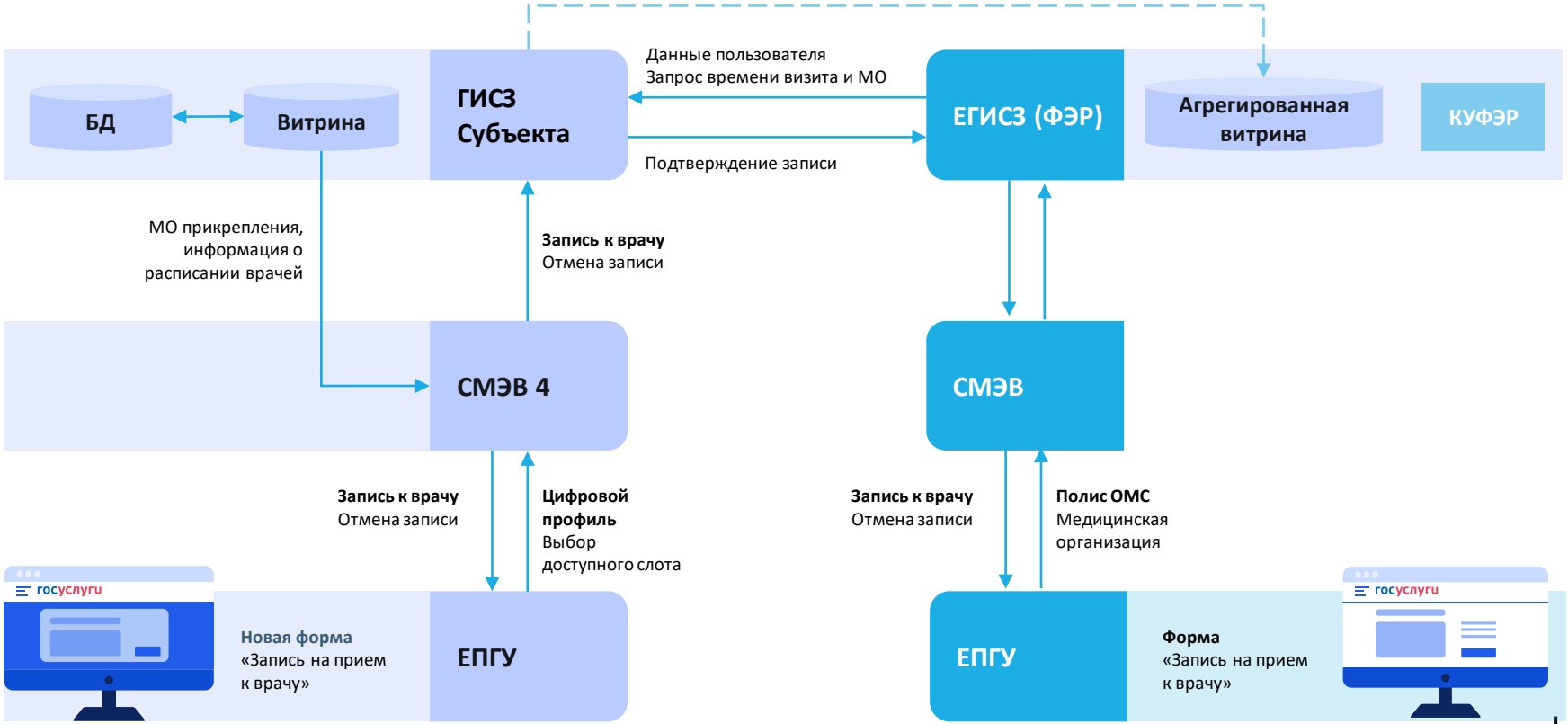
03

Организационные проблемы недостаточное количество выкладываемых слотов для записи
/ отсутствие конкурентной записи

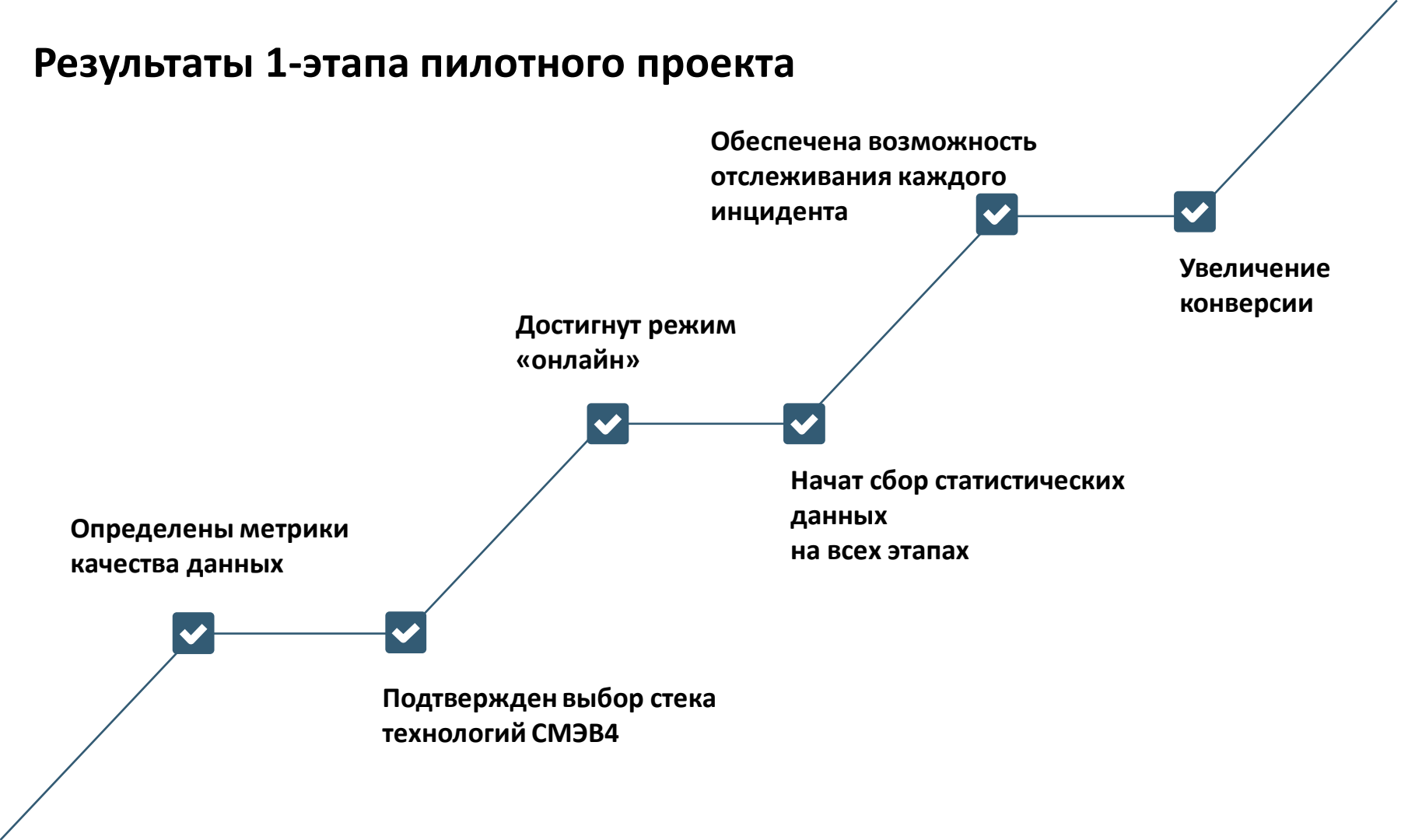
04

Отсутствие инструмента позволяющего формировать статистику и детализировать ошибки по услуге
/ до уровня медицинской организации/специалиста

Архитектура клиентоцентричной модели записи к врачу



Результаты 1-этапа пилотного проекта



Основные выводы по пилотному проекту



Мы можем измерять качество данных, строить сравнительные анализ и таким образом обеспечивать обратную связь в регионы



Создан инструмент анализа данных, чтобы поднять конверсию до уровня ограниченного качеством и полнотой данных
(новая архитектура минимизирует все технические ошибки)



Обеспечена возможность отслеживания каждого инцидента, поэтому у нас не будет неизвестных ошибок

Показатели новой/старой формы записи

Наименование	Конверсия старой формы	Конверсия новой формы
Республика Дагестан	**16%**	**31%**
Калужская область	**8%**	**22%**
Ямало-ненецкий автономный округ	**6%**	**19%**
Республика Башкортостан	**11%**	**23%**

Основные организационные ошибки по шагам новой формы

Наименование	Идентификация пациентов	Доступные специалисты	Доступные слоты
Республика Дагестан	**6%**	**3%**	**14%**
Калужская область	**6%**	**10%**	**4%**
Ямало-ненецкий автономный округ	**5%**	**2%**	**12%**
Республика Башкортостан	**3%**	**1%**	**4%**

Качество данных



Отсутствует прикрепление к медицинской организации



В медицинских организациях отсутствует расписание для врачей



В расписании врачей минимальное количество слотов, для удаленной записи

Спасибо за внимание!

Сергей Сергиенко
s.sergienko@digital.gov.ru